

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SƠN ĐỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX
V/v tuyên truyền, phổ biến
thông tin liên quan đến lộ trình
dừng công nghệ 2G, phổ cập
điện thoại thông minh để thúc
đẩy kinh tế số, xã hội số trên
địa bàn huyện

Sơn Động, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá và Thông tin;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Trung tâm Văn hoá Thông tin và Thể thao;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn.

Căn cứ Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G; Văn bản số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ TT &TT về việc thông báo quy hoạch các bản tần 900/1800/2100 MHz; Công văn số 419/STTTT-BCVT ngày 25/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang về việc tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh,

Theo đó, Bộ TT&TT định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông, trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ, thực hiện chương trình “mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”; mục tiêu hoàn thành việc dừng công nghệ 2G chậm nhất vào tháng 9/2024 là thời điểm hết hạn giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông di động mặt đất và thời điểm hết hạn muộn nhất của giấy phép sử dụng băng tần số 2G (900MHz/1800MHz) để phù hợp với định hướng quy hoạch tần số vô tuyến điện.

Nhằm triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng đến người dân trên địa bàn về nội dung các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở; viết tin, bài đăng trên cổng thông tin điện tử của UBND huyện, xã, thị trấn để người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc dừng công nghệ di động 2G.

2. Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn thực hiện các nội dung:

Tiến hành ngăn chặn việc nhập mạng mới của các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố (chi tiết tại link: <https://tqc.gov.vn/2g-only>); đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng.

Xây dựng kế hoạch dừng công nghệ 2G trên địa bàn; triển khai thực hiện việc tắt dần các trạm 2G ở các khu vực có số thuê bao, lưu lượng 2G thấp; việc triển khai phải bảo đảm vùng cung cấp dịch vụ thông tin di động mới sau khi dừng công nghệ 2G thay thế hoàn toàn được vùng cung cấp dịch vụ công nghệ 2G để cung cấp các dịch vụ thông tin di động liên tục, không gián đoạn; bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ khi dừng công nghệ 2G và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

Có biện pháp tuyên truyền (nhắn tin tuyên truyền tới thuê bao...) tới khách hàng về kế hoạch dừng công nghệ 2G để thuê bao chủ động chuyển đổi thiết bị đầu cuối 2G; thực hiện niêm yết danh sách địa điểm các cửa hàng cung cấp thiết bị điện thoại thông minh của doanh nghiệp tại các điểm Bru điện văn hóa xã, Trung tâm văn hóa thôn, TDP để người dân được biết để tiếp cận.

Triển khai các giải pháp hỗ trợ chuyển đổi các thuê bao di động công nghệ 2G sang sử dụng điện thoại di động thông minh 4G/5G.

3. Văn bản và tài liệu gửi kèm:

- Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

- Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz;

- File mềm nội dung tuyên truyền về tắt sóng 2G và phổ cập điện thoại thông minh.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị (*như kính gửi*) nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tống Thị Hương Giang